



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Лермонтова  
Полулях С.А.

*(Handwritten signature)*  
подпись  
*(Date)*  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МАУ ДО ДЮСШ г. Лермонтова  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Устройство пандуса для инвалидов при входе в здание Спортивного комплекса	31.12.2020	Заместитель директора по ЭСС Пугач А.Н.	Ведется работа с подрядными организациями	31.12.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний	В течение года 2020	Директор Вашенко Д.В. Зам. директора по СР Тетерина Д.А.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение	31.12.2020

	рейтинг/конкурс сотрудников		Зам. директора по экпл.СС Пугач А.Н. Зам директора по МР Титова Е.	численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАУ ДО ДЮСШ г. Лермонтова



Вашенко Д.В.